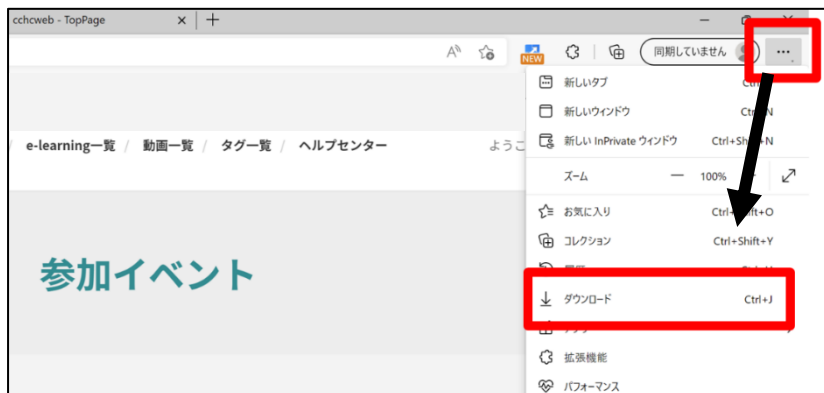


よくあるご質問：参加証・領収証アイコンを押してもダウンロードができません



お使いのPC環境によっては、ブラウザに直接保存されている場合がございます。解決しない場合は、下記のQAサイトもご参考ください
<https://help.medicalprime.jp/faq/660/>

スマートフォンの場合、機種によってダウンロード出来ない可能性がございます。PCなど別環境でのダウンロードをお試しください。

スマートフォンにてご視聴の場合

ダウンロードファイルの保存場所が機種によって異なりますが、下記フォルダに保存されている場合がございます

□ iPhoneの場合 ダウンロードファイルの確認方法（保存場所「ファイル」）



iPhone+Chrome+シークレットモードの条件でダウンロードした場合は、正常に開けない場合がございます。

□ Androidの場合 ダウンロードファイルの確認方法（保存場所「マイファイル」「Files」など）



ご不明な点がございましたら、ヘルプセンターをご覧ください。

Medical Prime ヘルプセンター

<https://help.medicalprime.jp/>

お問い合わせは、上記リンクからお願いいたします

なおお問い合わせの際は文中に学会名

「第13回日本認知症予防学会学術集会」を記載ください

（ヘルプセンターには、ご質問の一例を掲載しておりますのでご参照ください）